

# VITOLOG

Dziękujemy za zakupy w naszym sklepie

ZWROT

REKLAMACJA

Zazaczyć "X" właściwy podpunkt

## WYPEŁNIA KLIENT:

IMIĘ I NAZWISKO	
ADRES	
TELEFON KONTAKTOWY	
NUMER ZAMÓWIENIA	
DATA ZAKUPU	
NR PARAGONU	PA/
NAZWA PRODUKTU	
UWAGI	

## WYPEŁNIĆ W PRZYPADKU ZWROTU:

Informacje wymagane do zwrotu należności:

DANE WŁAŚCICIELA KONTA	
NR KONTA BAKOWEGO	

## WYPEŁNIĆ W PRZYPADKU REKLAMACJI:

Powód reklamacji:

--

Zapoznałem/am się z warunkami zwrotu/reklamacji towarów określonymi w regulaminie sklepu Vitolog.

.....  
**Podpis Klienta**

**Zwroty oraz reklamacje prosimy kierować na adres sklepu:  
Vitolog, ul. Międzyleska 6, 50-514 Wrocław**

## Wypełnia pracownik sklepu:

Data przyjęcia zwrotu/reklamacji	
Podpis pracownika sklepu Vitolog	

### **Jak dokonać zwrotu?**

1. Zwrotu należy dokonać w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki.
2. Informację na temat zwrotu prosimy przesłać drogą elektroniczną. Adres e-mail: [vitolog24h@gmail.com](mailto:vitolog24h@gmail.com)
3. Produkt zwracany nie może nosić śladów użytkowania, produkt nie może być użytkowany w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
4. Wypełnić formularz ZWROTU a następnie dołączyć go wraz z paragonem do przesyłki.
5. Zabezpieczyć przesyłkę tak aby zwracany towar nie uległ zniszczeniu w trakcie transportu.
6. Klient dokonuje zwrotu na własny koszt.
7. Zwrot należności za produkt następuje w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez naszą Firmę przesyłki na wskazane w formularzu konto bankowe.
8. Adres do wysyłki: VITOLOG, ul. Międzyleska 6, 50-514 Wrocław, adres e-mail: [vitolog24h@gmail.com](mailto:vitolog24h@gmail.com)

### **Jak dokonać reklamacji?**

1. W przypadku stwierdzenia wady produktu Kupujący składa Sprzedającemu reklamację z tytułu rękojmi za wady.
2. W celu umożliwienia rozpatrzenia reklamacji Kupujący zobowiązany jest dostarczyć rzecz sprzedaną na adres: VITOLOG, ul. Międzyleska 6, 50-514 Wrocław.
3. Prosimy o odesłanie przesyłki za pośrednictwem POCZTY POLSKIEJ. Przedmioty małe gabarytowe do 2 cm wysokości: listem poleconym ekonomicznym w cenie 4,20zł. Przedmioty o większym gabarycie: paczką pocztową ekonomiczną w cenie 9,50 zł.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w formie i zakresie pozwalającym na rozpatrzenie reklamacji.

### **INFORMACJE DOTYCZĄCE ZWROTÓW**

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, *Konsument\** musi poinformować Sprzedającego o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Adres e-mail: [vitolog24h@gmail.com](mailto:vitolog24h@gmail.com)

*\*Kodeks Cywilny Dz.U. 1964 Nr 16 poz. 93 Art. 22.1 Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.*

### **INFORMACJE DOTYCZĄCE REKLAMACJI**

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

\*możliwe tylko gdy:

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności.

\*\*gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu.

Sprzedawca zobowiązuje się do powiadomienia Kupującego na wskazany przez niego adres pocztowy lub adres e-mailowy o ustosunkowaniu się do zgłoszonych przez Kupującego roszczeń. Wymiana rzeczy wadliwej na wolną od wad lub usunięcie wady nastąpi w rozsądnym czasie, o którym Kupujący zostanie poinformowany, bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego. Koszty wymiany lub naprawy wadliwego towaru jeśli reklamacja zostanie uwzględniona (z zastrzeżeniem art. 5611 § 2 i 3 Kodeksu Cywilnego) ponosi Sprzedający. Koszt dostarczenia wadliwego towaru do Sprzedawcy zostanie zwrócony Kupującemu przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Strony uzgodnią inny sposób. W przypadku, gdy Kupujący nie jest konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru (art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego).